

Algemene voorwaarden

Geachte cliënt, ouder of wettelijk verzorger,

U heeft zich aangemeld bij Ciry. Gelieve deze algemene voorwaarden zorgvuldig door te lezen, alle belangrijke informatie rondom de behandeling staat hier in vermeld.

Verloop van de aanmelding

Na retour van de aanmeldingsdocumenten wordt u op de wachtlijst geplaatst. Er zal een telefonisch contact zijn met een behandelaar voor een pré intake. Tijdens dit gesprek worden uw klachten kort doorgenomen en wordt besproken of ons behandelaanbod naar waarschijnlijkheid bij u past. Na de wachttijd heeft de hulpverlener enkele intakegesprekken met u. Vanuit deze gesprekken wordt uitgebreid overwogen of ons behandelaanbod bij u past. Wanneer dit het geval is krijgt u van ons een behandeladvies en wordt er gedurende de behandeling met u een behandelplan opgesteld. Hiervoor wordt tijdens de behandeling ook om uw toestemming gevraagd. Het behandelplan is een aanvulling op deze behandelovereenkomst.

Toestemming van de cliënt is vereist

Voor ieder onderzoek en voor iedere behandeling is toestemming nodig van de cliënt. De cliënt beslist uiteindelijk of er wel of niet behandeld wordt, niet de zorgverlener. De cliënt heeft het recht een behandeling of onderzoek te weigeren en een gegeven toestemming weer in te trekken.

Duur van de consulten

Een gesprek duurt gemiddeld 60 minuten. Daarnaast zijn wij wettelijk verplicht administratieve handelingen te verrichten en overleg te hebben met collega's. Gemiddeld hebben wij voor elk gesprek van 60 minuten nog 25 minuten nodig voor administratieve handelingen.

Regiebehandelaar

De zorgverzekeraar verwacht dat iedere cliënt naast de intakegesprekken met een psycholoog/dossierhouder ook een keer door een regiebehandelaar wordt gezien tijdens de intake. Deze stelt officieel de diagnose en besluit, samen met u, welke behandelmethode het best passend is. Gedurende de behandeling zullen er multidisciplinaire overleggen zijn waarbij uw behandelaar uw behandeling met de regiebehandelaar bespreekt.

Tijdens de behandeling zult u regelmatig een evaluatiegesprek hebben met de regiebehandelaar. Ook aan het einde van de behandeling zal er een evaluatie- en tevens afsluitgesprek plaatsvinden met de regiebehandelaar.

Kosten

De kosten van de consulten worden, indien wordt voldaan aan de polisvoorwaarden, betaald door uw zorgverzekeraar. Vanaf 1 januari 2008 geldt voor iedereen vanaf 18 jaar een verplicht eigen risico, zie hiervoor uw eigen ziektekostenpolis en polisvoorwaarden. Uw zorgverzekeraar zal het eigen risico aanspreken. Wij adviseren u daarom om goed bij uw eigen zorgverzekeraar te informeren.

Medicatie

Wanneer u medicatie voorgeschreven krijgt van onze arts of psychiater kunt u bij ons ook, indien nodig, een herhaalrecept krijgen. U dient er wel rekening mee te houden deze tijdig te bestellen. Wij hanteren een termijn van één week voor de bestelling van medicatie. Indien uw apotheekgegevens bij ons bekend zijn, zullen wij het recept voor u faxen waarna het in de meeste gevallen de volgende werkdag voor u klaarligt bij de apotheek.

Nakomen afspraken

Om tot goede hulpverlening te kunnen komen, dient u de gemaakte afspraken na te komen. Mocht u toch verhinderd zijn, wijzen wij u erop **dit uiterlijk 24 uur van tevoren** aan te geven, anders zijn wij genoodzaakt een bedrag van € 45,- in rekening te brengen per gemiste reguliere afspraak. Bij een gemist intakegesprek, evaluatiegesprek of onderzoek ontvangt u een factuur van € 90,-. **Indien u uw afspraak niet kunt nakomen, dan vragen wij u dit tijdig te melden bij het secretariaat via telefoonnummer 088-444 04 00.** Buiten kantoor tijden kunt u annuleren door een email te sturen naar info@cirya.nl.

Klachtenprocedure

De medewerkers bij Ciry staan open voor ideeën en suggesties ter verbetering van de dienstverlening. Ook is het vanzelfsprekend dat u bij ons met uw klachten terecht kunt. U mag er op vertrouwen dat de medewerkers binnen Ciry uiterste zorg besteden aan de dienstverlening. Toch kan het voorkomen dat de begeleiding of behandeling niet helemaal naar tevredenheid is verlopen. In dat geval stellen wij het op prijs wanneer u uw klacht indient. Hier kunnen wij niet alleen van leren, er wordt ook iets met uw klacht gedaan. Hiervoor kunt u mailen naar info@cirya.nl, vervolgens zal de mail worden doorgezet naar de directie.

Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)

Deze wet regelt de relatie tussen cliënt en zorgverlener. Zodra een cliënt de hulp van een zorgverlener inroept, ontstaat een zogenaamde geneeskundige behandelingsovereenkomst.

In de WGBO is een aantal spelregels vastgelegd;

- het recht op informatie door de hulpverlener,
- toestemming voor een behandeling,
- inzage in het medisch dossier,
- het recht op een tweede mening/second opinion,
- vertegenwoordiging van patiënten die niet zelf kunnen beslissen of geen gezag meer hebben,
- recht op privacy.
- recht op dossiervernietiging

Voor meer informatie kunt u de site www.rijksoverheid.nl raadplegen.

Uw medisch dossier

Bij Ciry wordt gebruik gemaakt van een zogenaamd *Elektronisch Patiënten Dossier*. Hierin worden alle relevante gegevens elektronisch vastgelegd. De Autoriteit Persoonsgegevens (CBP) houdt toezicht op de naleving van wetten die het gebruik van persoonsgegevens regelen.

Bewaartermijn van uw medisch dossier

De algemene bewaartermijn van een medisch dossier is 20 jaar. Na afloop van de bewaartermijn wordt het dossier zonder bericht vernietigd.

Ook de cliënt heeft plichten

De cliënt moet de zorgverlener goed, eerlijk en volledig op de hoogte stellen van zijn problematiek en omstandigheden. Met juiste en volledige informatie kan de zorgverlener sneller en beter een diagnose stellen en kan hij beter zorg verlenen.

Correspondentie met derden

In principe is het gebruikelijk om zowel na de intakefase als na afsluiting van de behandeling de huisarts schriftelijk in te lichten m.b.t. het verloop van de behandeling. Hiervoor geeft u toestemming via het “toestemmingsformulier aanmelding” Overige zorgverleners en advocaten informeren wij in principe niet.

Melding bij de gemeente

Wij maken u erop attent dat wij sinds 1 januari 2015 verplicht zijn melding te doen bij de service organisatie die namens de gemeente de financiering regelt voor jeugd GGZ.